

# 浙江铭道通信技术有限公司

ZHEJIANG MEDOU TECHNOLOGY CO.,LTD

2017年简报10月第04期

## 内容摘要

SUMMARY

- > 到展·2017年杭州云栖大会
- > 铭道对讲录音仪产品介绍
- > 对讲录音系统解决方案



关注铭道公众号



到展 .....	
	01 2017年杭州云栖大会
通信产品介绍 .....	
	03 对讲录音仪
行业解决方案 .....	
	05 XX分局指挥中心指挥大厅对讲录音系统解决方案



浙江铭道通信技术有限公司 简报

2017年10月 第04期

联系我们:

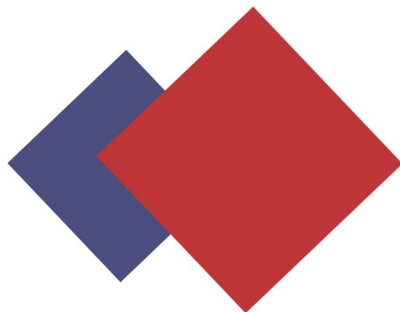
地址: 浙江省义乌市新科路E21号B区5栋

销售热线: 0579-85113688 (8h) 15372966090 (24h)

技术服务: 0579-85216116 (8h) 18969350768 (24h)

邮箱: medou@medou.com.cn

网址: www.medou.com.cn



到展

---

2017年杭州云栖大会



## 2017年杭州云栖大会



2017年10月11日，以“飞天·智能”为主题的2017杭州·云栖大会11日开幕，全球4万多名开发者、创业者以及科学家、行业先锋云集杭州云栖小镇，带来了一场科技创新的盛宴。

### 一次新经济的“头脑风暴”

此次大会为期四天——11日至14日，围绕人工智能、大数据、新零售、金融科技、弹性计算、基础设施、量子计算、生命科学、物联网、多媒体、AR等20个前沿科技领域，大会设置了2场主论坛、20场主题峰会、110余场行业分论坛。

包括阿里巴巴集团董事局主席马云、国际奥

委会首席信息技术官Gerry Pennell、中国科学院潘建伟、姚期智、梅宏三位院士及阿里巴巴集团技术委员会主席王坚、阿里巴巴集团CTO张建锋、阿里云总裁胡晓明及等在内的800多位重量级演讲嘉宾齐聚云栖小镇，带来新经济、新技术的饕餮盛宴。





## 2017年杭州云栖大会



▲ 铭道通信参加智能语音交互专场论坛

智能语音交互，为企业在多种实际应用场景下，赋予产品“能听、会说、懂你”式的智能人机交互体验。适用于多个应用场景中，包括智能问答、智能质检、法庭庭审实时记录、实时演讲字幕、访谈录音转写等场景，在金融、保险、司法、电商等多个领域均有应用案例。作为未来人工智能必备交互手段，成为了发展刚需。

当前人工智能、深度学习目前已经成为业界一股强烈浪潮，对各行各业都将产生深远的影响。而人工智能、深度学习对计算能力的需求相当的高。



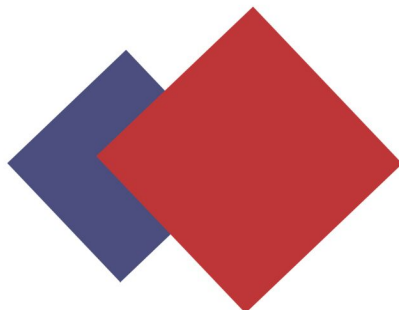
▲ 铭道通信参加智能语音交互专场论坛

在今年的云栖大会上，阿里云推出的异构计算同时包括GPU和FPGA的解决方案，拥有比传统服务器强大得多的计算能力和每瓦计算能力，推异构计算解决方案也能够满足人工智能、深度学习对强大计算性能、计算能效以及计算实时性的需求，推动和加速整个人工智能、深度学习生态的迅速发展。



▲ 铭道通信参加异构计算&高性能计算专场

通过参加此次杭州云栖大会，无处不感受到云计算、大数据、人工智能的蓬勃发展给我们带来的惊喜。在这个大互联时代，铭道将紧跟科技潮流，对市场、用户、产品、企业价值链乃至对整个商业生态进行重新审视，坚持科技创新，科技引领，一切以客户需求为出发点，不断提升企业核心竞争力。



## 通信新产品介绍

---

对讲录音仪

### 对讲录音仪

铭道对讲录音仪，采用低功耗硬件架构，嵌入式Linux系统，内置网络防火墙，提供更安全、可靠的数据保护，绿色节能。独立全天候录音、信息记录和文件本地存储等，通过LCD查询录音仪信息，支持移动端APP、Web浏览器访问，可对接云录音管理平台，方便用户跨区域维护和管理。

### 嵌入式设计，无需电脑，能上网的地方，就能实现全球化对讲录音管理

铭道对讲录音仪上电即可以工作，即插即用，无需连接电脑，独立工作，低功耗，默认标配500G/1T大容量存储空间，高压缩和高质量，支持LCD显示，播放方便。

支持局域网管理，支持多用户管理和登陆，可设置不同的用户管理权限，保障录音数据安全。首创断电保护技术，突然断电时，录音数据不会丢失。

可实时查询录音记录，支持多条件查询，方便快捷找到录音信息，可对录音文件实时播放和下载以及删除。当系统的磁盘将满时，系统会自动清除最先录音文件，以保证系统常年不间断可以录音。可设置自动备份录音，保证录音数据不会丢失。

对讲录音仪还具有丰富的功能特点：来电弹屏、实时监听、VPN组网、WIFI热点、云平台管理、移动端APP、8倍压缩大容量存储、内置防火墙安全稳定。这些特点大大提升了铭道在通信行业中的核心竞争力。

对讲录音仪  
型号：MDL3004



对讲录音仪  
型号：MDL3008



对讲录音仪  
型号：MDL3016

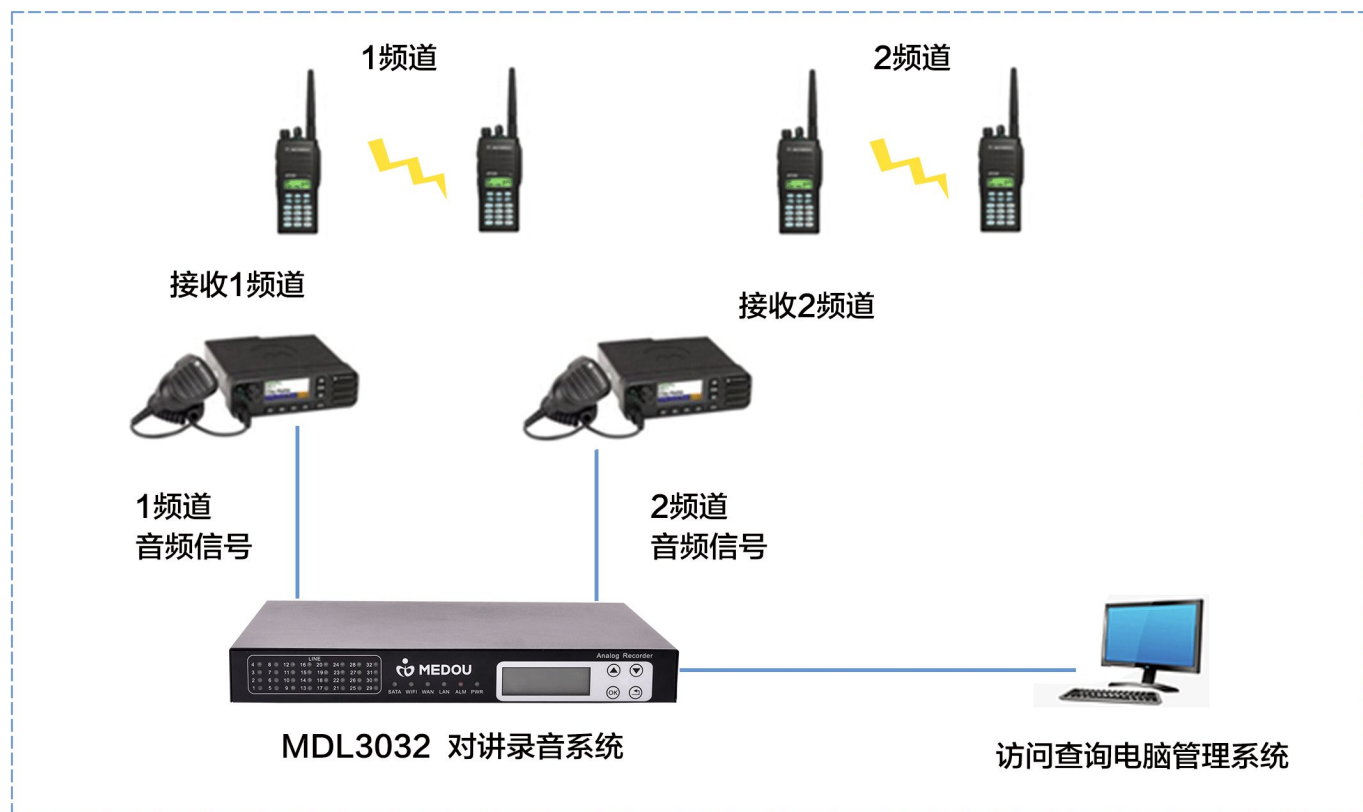


对讲录音仪  
型号：MDL3032





### 铭道对讲录音系统组网方案图



### 对讲录音仪应用范围

- 报警电话录音

派出所报警电话录音，通过公安网，可将录音文件直接存放110指挥中心，方便查询。

- 各种连锁店

针对各种连锁店的对讲录音管理，有些店面不方便放置电脑的场所，（如餐饮、美容、娱乐等）。

- 政府职能部门

执法部门（公安、法院、检察院、工商、税务监督、投诉、举报等）。

- 现场对讲录音

现场会议，电话会议，网络会议，现场采访等工作场所。

- 特殊环境下的应用

车船等移动环境下的录音需求；工厂、矿山等。

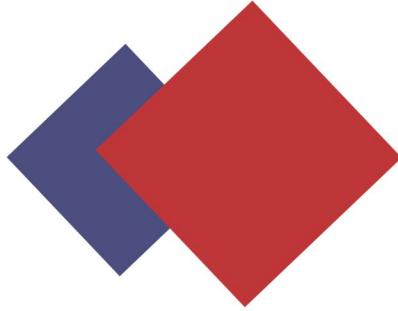
- 商业领域

热线电话录音（销售、投诉、客户服务、咨询，包括证券/期货交易、无借条借款、公务谈判等）；商务电话录音（订单、价格、谈好的合同条款），备份查询解决商务纠纷；业务电话录音等。

- 服务领域

酒店的订房订座电话备份查询防纠纷；航空、铁路等交通行业的订票电话备份查询。





行业解决方案

---

## XX分局指挥中心指挥大厅对讲录音系统解决方案

# XX分局指挥中心指挥大厅 对讲录音系统解决方案

## 项目概述

总体需求数量：

番禺分局指挥大厅指挥中心，100台模拟电话，20个电台对讲，10台数字话机需要录音，现设计两个方案：

方案一：模拟电话和电台使用嵌入式录音仪30台，AVAYA话机用数字话机录音设备（数字话机录音卡+工控机）1套，后台查询服务器2台（双备份）。

方案二：统一使用板卡，模拟录音，电台录音，数字话机录音混合录音，后台查询服务器2台（双备份）。

## 系统方案说明

### ● 模拟录音

采用嵌入式录音仪或采用模拟语音卡，负责将指挥大厅的对讲语音通话记录下来，数据通过语音压缩存放在本地硬盘，并对系统硬盘和文件进行管理。

### ● 电台录音

电台录音也采用嵌入式录音仪或采用模拟语音卡，负责将指挥大厅的对讲语音通话记录下来，数据通过语音压缩存放在本地硬盘，并对系统硬盘和文件进行管理。



- 数字话机录音

采用专业的数字话机录音板卡，负责将指挥大厅内AVAYA数字话机的电话语音通话记录，数据通过语音压缩存放在本地硬盘，并对系统硬盘和文件进行管理。

- 总部控制中心：

统一网管平台服务器：管理所有嵌入式录音仪，具有整个录音平台的管理功能，包括查看线路工作状态、系统参数设置、查询播放录音记录、报表统计、权限管理、实时监听等。模拟录音和电台录音可以采用B/S或C/S两种架构，数字话机录音采用C/S架构。

存储备份服务器：提供同步备份和定期备份功能，实现语音/数据同步转移或者按设定的计划定期转移，防止因为营业网点的设备故障而导致录音数据丢失的风险。

## 方案优势

铭道对讲录音系统是经过广泛调研，长时间技术跟踪和相关工程实践的基础上推出的新一代对讲录音系统。采用当前最新的技术，如关系型数据库技术、流媒体技术等等，紧跟最新国际计算机与通信技术发展的趋势，因此我们推荐了一种性能价格比较好的、易扩充的、能与未来技术发展接轨的对讲录音系统的解决方案。通过录音系统的建设，可以有效监控电话服务质量，及时发现和纠正过程中的缺点，从而提升企业形象，使企业与客户之间的沟通渠道更加顺畅。

## 系统方案设计原则

### 1、稳定可靠性

由于系统提供的是24小时不间断服务，因此系

统对软硬件的稳定性、可靠性就提出了很高的要求。因此，我们充分汲取国内外录音系统工程实施中积累的经验，设计出最可行、可靠的系统。

### 2、易于使用维护

用户从图形管理界面可以清晰的了解系统运行状况，快速查询播放录音记录，有效缩短使用维护时间。

### 3、方便系统扩展

充分考虑系统的可靠性、可扩展性和可移植性，最大程度地保护用户的投资。整个系统从硬件到软件，均采用模块化设计，各个模块之间保持相对的独立性，当系统扩展或增加新的硬件时，不会影响已有功能的正常运转。

## 方案技术特色

- 多种录音启动方式
- 严密的权限管理机制
- 多通道实时录音
- 高效的压缩技术
- 优化的写缓冲技术
- 先进的硬盘管理机制
- 方便的录音查听功能
- 完善的备份机制
- 多途径远程查听功能
- 准确的通道反馈信息
- 多途径告警功能



## 浙江铭道通信技术有限公司

ZHEJIANG MEDOU TECHNOLOGY CO.,LTD

地址：浙江省义乌市新科路E21号B区5栋

电话：0579-85218087（总机）

传真：0579-85219847

销售热线：0579-85113688（8h）15372966090（24h）

技术服务：0579-85216116（8h）18969350768（24h）

邮箱：medou@medou.com.cn

网址：www.medou.com.cn

邮编：322000